

MIT Safetrans - GE Healthcare

## Da terziarizzazione ad outsourcing integrato

Il rapporto tra MIT Safetrans e GE Healthcare inizia per caso circa 20 anni fa, come racconta Marco Crenna, Managing Director di MIT Safetrans. “Ci siamo trovati al posto giusto al momento giusto con in mano una carta che per il cliente in quel momento era fondamentale: la nostra reputazione di affidabilità”. La fama di provider capace di sviluppare una logistica sofisticata in settori di nicchia ed in ambiti molto complessi e delicati apre dunque le porte di GE a MIT Safetrans. Il resto è venuto da sé.



Negli anni, MIT Safetrans e GE hanno portato avanti insieme un progressivo sviluppo dell'attività, identificando servizi che andavano sempre più al di là della “classica” logistica, fino ad arrivare ad una gestione pressoché totale della filiera. MIT Safetrans offre oggi a GE un servizio completo fatto di attività dedicate e davvero molto specifiche. La qualità e l'efficienza hanno quindi contribuito a cementare il rapporto. Da una classica terziarizzazione si è dunque arrivati un po' alla volta negli anni a quello che Crenna definisce “outsourcing integrato”: “lavoriamo insieme, condividiamo quotidianamente spazi di lavoro, ci confrontiamo alla pari, nel rispetto continuo dei ruoli e delle competenze reciproche”.

## La frase

“In una logistica altamente specializzata ci sono attività per cui il “cost saving” si vede alla fine. Conta la fiducia per cui un cliente arriva ad affidarti attività che abitualmente farebbe da solo”.

*Marco Crenna, Managing Director*

### X-Ray Test Room

Il personale GE Healthcare ha a disposizione nell'impianto MIT Safetrans di Carugate una sala a proprio accesso esclusivo dove poter effettuare test su macchine radiologiche a norma di legge.

### Specializzazione di pratiche, ma anche di persone

In MIT Safetrans c'è un'estrema attenzione per le persone, tutte preparate ed estremamente specializzate. L'azienda pone le risorse umane al centro della propria strategia, prestando grande attenzione alla loro formazione dalla prima fase di selezione e durante l'intera vita aziendale. “Nei miei 10 anni in MIT Safetrans, ho imparato più di quanto abbia imparato nel corso dei miei studi professionali”, dice Luca Franchi, responsabile del magazzino logistico di Carugate e referente dello stabilimento per i prodotti GE US e LCS.

### Sotto un unico tetto

Come ogni multinazionale di un certo livello, anche per GE è importante che un servizio specifico e fortemente personalizzato sposi la semplificazione. Il concetto di “unico tetto”, vale a dire l'accentramento di tutte le attività legate ad uno stesso processo in un unico luogo fisico e virtuale, è uno degli input istituzionali del Gruppo GE, perseguito quindi anche dalla divisione GE Healthcare. L'Italia è l'unico Paese del mercato EMEA in cui GE Healthcare è riuscita ad avere un “unico tetto”. MIT Safetrans, infatti, non solo gestisce la logistica medica di GE Healthcare dall'handling di magazzino, fino alla distribuzione in tutta Italia, ma ospita nel proprio impianto di Carugate (Milano) il Repair Center della divisione Service di GE Healthcare. “Il fatto di poter lavorare ad un passo da dove si muove la logistica, spalla a spalla con MIT Safetrans è per noi un vantaggio molto importante”, dice Diego Gatto, responsabile Repair Center di GE Healthcare US (UltraSound) e LCS (Life Care Solutions) a Carugate. “Inoltre per noi che ci occupiamo del service sapere che i nostri prodotti sono affidati a mani esperte, anche in caso di ritiro per assistenza, è una grande tranquillità”.



**Luca Franchi (a sinistra), responsabile del magazzino logistico di Carugate, e Diego Gatto, responsabile Repair Center di GE Healthcare US e LCS**

Fiducia, trasparenza, collaborazione, rispetto dei ruoli e delle competenze. Ingredienti di una partnership (non solo) logistica che mira ad un obiettivo ambizioso: l'eccellenza del servizio

# UNA LOGISTICA MOLTO PARTICOLARE

■ Nicoletta Ferrini



# 50 milioni

Il fatturato raggiunto da MIT Safetrans nel 2015, più che quadruplicato negli ultimi dieci anni

## Quando il successo non si calcola in volumi

La particolarità del business di GE Healthcare necessita di una logistica che si fa fatica a chiudere dentro ad un dato di volumi movimentati per la particolarità del prodotto: si va dai grandi macchinari per diagnostica medicale agli ultra sound, dalle soluzioni cosiddette Life Care come cardio o incubatrici fino ai radio farmaci della Business Unit di MD, Medical Diagnostic. I prodotti GE Healthcare, destinati alla vendita o a prove dimostrative, arrivano nella Logistica MIT Safetrans di Carugate da Nord Europa, Stati Uniti, Estremo Oriente e Medio Oriente. "Per lo più si tratta di "just-in-time", che risente comunque di una pianificazione realizzata sulla base della disponibilità di prodotto. C'è anche una gestione di stock legata ai tempi di consegna, che per alcuni macchinari possono essere anche molto lunghi. La gestione delle "demo" di prodotto richiede ancora una logistica a sé", illustra Marco Crenna. Per i grandi Impianti Medicali il servizio inizia molto in anticipo: sei mesi circa prima della consegna al cliente finale, il personale specializzato MIT Safetrans effettua un sopralluogo tecnico preliminare per valutare dinamiche legate all'installazione, la rimozione

e l'eventuale smaltimento dell'usato ed ogni problematica legata alla consegna di una grande apparecchiatura. Uno dei punti forza di MIT Safetrans è la gestione del "last mile" che comprende tutti i servizi non solo di consegna e di reverse logistics, ma anche di montaggio, manutenzione, riparazione, upgrade di prodotti.



## MIT BIO-LAB

Uno dei principali punti dell'offerta di MIT Safetrans in ambito di logistica medicale è la sanificazione di qualsiasi macchinario o strumento medicale. Quest'operazione viene svolta a Carugate all'interno del MIT BIO-LAB, un vero e proprio laboratorio, realizzato all'inizio del 2014, secondo le direttive ISPESL e certificato ISO 13485. Il procedimento - che dura all'incirca un'ora - prevede diverse fasi: un primo lavaggio manuale della strumentazione, seguito dal trattamento di bio-igenizzazione e bio-decontaminazione. Al termine della procedura viene apposta sul prodotto un'etichetta che certifica l'avvenuta sanificazione. "Tipicamente quest'attività riguarda i prodotti utilizzati per le demo", illustra Gianfranco D'Attanasio, responsabile del MIT BIO-LAB. "È un procedimento molto semplice, ma estremamente importante dal punto di vista igienico-sanitario. Su di noi, per altro, ricade direttamente la responsabilità legale di una corretta sanificazione". Il laboratorio - che ha richiesto un importante investimento non solo economico, ma anche di know how - è una vera e propria "best practice" e sempre più spesso viene adottata anche in altri Paesi.



Luca Franchi e Gianfranco D'Attanasio, responsabile del MIT BIO-LAB

## La logistica del radiofarmaco

Il radiofarmaco è una tipologia di prodotto estremamente delicato che richiede magazzini a norma nel rispetto dei principi internazionali di radioprotezione, l'applicazione di un rigido programma di radioprotezione, oltre che di sofisticate norme di sicurezza, nonché una pianificazione accurata, timing definiti ed imprescindibili di ritiro e consegna, tracciabilità totale. MIT Safetrans, attraverso la controllata MIT Radiopharma gestisce ogni anno per GE Healthcare alcune migliaia di spedizioni per prodotti di questo tipo. La necessaria attività di logistica, possibile solo al rilascio di numerosi Autorizzazioni Ministeriali è arricchita in particolare da servizi fondamentali in questo ambito, quali la consegna via terra, mare e area e che comprende il ritiro fino sotto bordo in aeroporto.

# 20

Le sanificazioni complete effettuate in media ogni giorno nel MIT BIO-LAB di Carugate.

## Hub di Carugate

Quello di Carugate (Milano) è uno dei 27 depositi di MIT Safetrans in Italia ed uno dei 6 centri logistici Hi-Tech presenti nella sola regione Lombardia. Dei 10.000 metri quadri complessivi dello stabilimento, a GE Healthcare sono dedicati circa 3.000 metri quadri, inclusi i 450m<sup>2</sup> occupati dagli uffici da GE Service. All'interno del centro di Carugate sono gestite almeno 10.000 referenze GE, esclusi i radiofarmaci. Con il vicino centro di Casirate di circa 22.000 metri quadri, quella di Carugate è una delle due strutture MIT Safetrans, in cui vengono realizzate attività specifiche per il settore healthcare e che, per questa ragione, sono state costruite "ad hoc". A Peschiera Borromeo (10.000 m<sup>2</sup>) vengono invece concentrate le attività Value.

## Logistica delle demo: specializzazione nella specializzazione

La gestione dei prodotti GE Healthcare destinati alle "demo" (vale a dire ai periodi di prova di un macchinario presso studi medici oppure istituti sanitari) richiede una specializzazione ulteriore all'interno di una logistica già molto complessa. "È una fase importante e delicata per il nostro cliente che presenta così il proprio prodotto al suo potenziale cliente" illustra Marco Crenna. "È quindi una fase importante e delicata anche per noi che dobbiamo spesso muoverci con tempi molto stretti per ritiro, ripristino e riconsegna della "demo" al successivo medico oppure istituto, con la responsabilità che il macchinario arrivi in tempo, funzionante e sanificato per poter essere utilizzato nuovamente in efficienza e sicurezza".



## Heliumpower Control System: le macchine attaccate alle macchine

Nella logistica MIT Safetrans di Carugate è presente un impianto che permette di stoccare fino a cinque Risonanze Magnetiche Superconduttive, tenendole sotto controllo mediante un sofisticato sistema, ed eventualmente ricaricando il macchinario del contenuto di elio necessario al suo mantenimento e corretto funzionamento.

## MIT Safetrans: da 35 anni fedeli all'attività di nicchia

MIT Safetrans nasce nel 1983 per iniziativa di tre manager esperti nei comparti HI-Tech, trasporto merci ADR e Radioattivi ed un quarto proveniente dal mondo dei trasporti, Emilio Mondelli, presidente del gruppo. L'azienda da subito si focalizza su una tipologia di logistica estremamente sofisticata, facendo quindi leva su servizi specialistici ed ad alto valore aggiunto per nicchie di settore caratterizzate da notevole specificità ed elevata complessità operativa. MIT Safetrans è inoltre tra i soci fondatori di TENESO Europe, network europeo di operatori specializzati nell'hi tech. Il gruppo, in crescita esponenziale nell'ultimo decennio, è presente in Italia con 17 depositi Hi Tech a cui si sommano altri 10 di Dangerous Goods ed ha circa 500 collaboratori tra dipendenti ed indotto. Tra i principali settori coperti Healthcare, Laboratorio, Banking, Grafica/ Office/IT, Vending & Cooling, Energia & Telco, Gambling, Fitness & Wellness, Industrial & Professional. Il sito di riferimento è [www.mitsafetrans.com](http://www.mitsafetrans.com)



## Il valore aggiunto dell'assunzione di responsabilità

In molte fasi dell'attività, MIT Safetrans assume su di sé la responsabilità formale legata al corretto mantenimento



e trattamento di prodotti, le cui caratteristiche e proprietà specifiche per l'utilizzo devono essere salvaguardate e garantite a norma di legge. "È un altro di quegli elementi che si basano sulla fiducia e finiscono per consolidare il rapporto con un cliente", commenta Marco Crenna.