

■ **MITSAFETRANS** / Fondata nel 1983 la società, con sede a Carugate (Mi) e filiali in tutta Italia, svolge la sua attività in tutta Europa, Paesi dell'Est inclusi

# Servizi in movimento per il settore dell'hi-tech

Deve il fatturato - negli ultimi 10 anni quadruplicato - a uno sviluppo verticale, con servizi aggiuntivi e customizzati sui singoli clienti

Oggi quando si parla di prodotti *hi-tech* non si può far riferimento solo a questioni legate ai mondi della produzione o della commercializzazione, ma è indispensabile considerare anche tutta una serie di servizi complementari che sono parte integrante del prodotto stesso: tra questi il trasporto, la logistica e i servizi tecnici. Quindi, con il progredire nel tempo dell'alta tecnologia, è stato necessario usufruire di servizi offerti da fornitori specializzati, *partner* in grado di integrarsi nei meccanismi della produzione e commercializzazione garantendo sicurezza, tempistica e affidabilità. La Lombardia è da sempre una regione a forte concentrazione di aziende ad alta tecnologia in tutti i settori, medicale, *banking*, grafica, *vending*, Tlc, *fitness*, Ict ed *energy*. Ed è in questo *mood* di esigenze e specializzazione che nel 1983 è stata fondata MitSafetrans, un operatore attivo nei



La sede di MitSafetrans

servizi di trasporto e logistica per i mercati di nicchia ad alta specializzazione e ad alto valore aggiunto.

“Siamo una realtà medio-piccola, ma un gigante nei settori in cui operiamo” afferma l'a.d. di MitSafetrans Marco Crenna, sintetizzando in una frase uno degli aspetti basilari dell'approccio al mercato della società. MitSafetrans, fondata 30 anni fa, con sede a Carugate in provincia di Milano, dispone di filiali in tutta Italia costituendo così un *network* unico per tipologia di servizi offerti. Attraverso Teneso (si veda il riquadro), di cui

MitSafetrans è socia fondatrice, il servizio è esteso a tutta Europa, Paesi dell'Est inclusi. “Ciò che ha permesso a MitSafetrans di quadruplicare il proprio fatturato negli ultimi 10 anni di cui ben 6 di crisi globale”, sottolinea Crenna, “va oltre il semplice servizio 'orizzontale' con la copertura territoriale e settoriale. Il nostro affermarci sul mercato è dovuto a uno sviluppo 'verticale' che consiste in servizi aggiuntivi e customizzati sui sin-

## Il meglio del trasporto tecno in Europa

MitSafetrans è presente anche sul mercato europeo grazie al *network* Teneso (*Technical Network Solution*), che ha contribuito a fondare insieme alle aziende leader in altri Paesi del nostro continente. Teneso Europe Se è uno dei principali operatori europei specializzati nei trasporti, distribuzione con consegna, posizionamento, installazione, deposito e logistica integrata per apparecchiature sensibili e di elevato valore che necessitano un'attenzione speciale. “È la 'champions league' del trasporto *hi-tech*”, afferma l'a.d. di MitSafetrans, Marco Crenna. “La nostra spesso bistrattata Italia, insomma, sa esprimere, almeno in certe nicchie di mercato, dei player di eccellenza, in grado di sedersi al tavolo con le più importanti società europee di settore”. Sulla perdurante crisi economica che coinvolge inevitabilmente anche il comparto del laboratorio, Crenna dichiara: “Ci sono cicli di contrazione che si alternano a cicli di espansione. Noi rimaniamo ottimisti. Crediamo che l'innovazione creata dall'uomo porta sempre ad avanzare lungo un percorso di evoluzione”.

L'azienda dispone di magazzini coperti per circa 100 mila mq, di cui 70 mila in Lombardia

“Offriamo ai clienti una struttura ad hoc per l'*hi-tech*”, prosegue Crenna. “Infatti oggi, per servire i più diversi settori dell'alta tecnologia occorre disporre di una struttura consolidata e flessibile allo stesso tempo. A livello di servizi di logistica, abbiamo magazzini coperti per circa 100 mila metri quadri, di cui ben 70 mila in Lombardia. I nostri magazzini si caratterizzano per essere impianti costruiti per attività specifiche nei settori ad alta tecnologia, con laboratori di bio-decontaminazione, aree *test* per la radiologia, lavaggi industriali, aree di *refurbish*, *staging area*, officine di settore per la manutenzione integrata. Per quanto riguarda i trasporti disponiamo di una flotta di mezzi attrezzati con sponda idraulica, gru, *stair robots*, *powercat*, *tirfort*, carrelli idraulici e alza strumenti. Le nostre 12 filiali sono collegate all'interno di un *network* operativo con copertura 24 h grazie a un personale qualificato di impiegati, autisti, operatori tecnici, a cui garantiamo una formazione specializzata per i settori delle alte tecnologie”. In tutto questo, l'*hi-tech industry* trova un partner con cui sviluppare i servizi di cui i propri prodotti necessitano: questo vale ancor di più in momenti di crisi o di ristrutturazioni.

Tali servizi spesso considerati troppo sensibili o importanti, difficilmente terziarizzabili, hanno indotto i clienti di MitSafetrans all'*outsourcing*, rilocando così il proprio personale a compiti più selettivi concentrandosi sulle attività *core*. La dinamicità della struttura organizzativa e le competenze professionali conseguite nel corso del tempo, hanno permesso a MitSafetrans di garantire la piena soddisfazione dei clienti con una precisa offerta di servizi, mirati alla terziarizzazione delle attività complesse e/o sensibili. La società, grazie al livello di competenza raggiunto, garantisce un elevato livello di progettazione e personalizzazione della attività: in questo modo il cliente è in grado di riconoscersi e identificarsi, trovando in MitSafetrans non solo un fornitore, ma un partner sicuro e affidabile.



Un camion dell'azienda

## I settori merceologici in cui opera MitSafetrans

Dal medicale alle telecomunicazioni, dal banking alla grafica e office. Il raggio d'intervento di questa realtà, in piena evoluzione, è davvero ampio e variegato

### - Medicale/Healthcare

Trasporti di piccole media e grosse apparecchiature medicali, incluse di introduzioni e montaggio delle stesse; manutenzione ordinaria e straordinaria, upgrade di medical equipments. Logistica integrata con servizi ad hoc come: Mit Bio-Lab per la sanificazione di apparecchiature medicali, Rry Room per i test apparecchiature radiologiche.

### - Banking

Gestione progetti di roll-out mediante Fpo di Bancomat, CiCo, attraverso attività di piccoli lavori edili, fabbro, serramentista, elettricista, cablaggi.

### - Gaming

Trasporto, introduzione e posizionamento di Vlt, manutenzione e gestione ricambio spare parts, *refurbish*.

### - Vending

Gestione completa parco macchine in comodato uso gratuito, ritiro lavaggio e *refurbish* degli usati.

### - Laboratorio

Relocation di interi laboratori, incluso di classificazione materiale Adr, smontaggio conservativo e rimontaggio apparecchiature da laboratorio, decontaminazione

certificata e rilascio del sito ad altro uso, smaltimenti pericolosi e non.

### - Telecomunicazioni

Trasporto e gestione logistica integrata 24h, gestione contingency plan.

### - Grafica ed Office

Consolidamento, trasporto e montaggio di sistemi grafici.

### - It

Trasporto e gestione roll-out apparecchiature informatiche, swaps, consegne in time windows.

## Il primo laboratorio integrato nella filiera logistica

MitSafetrans ha recentemente finito di allestire, nella sede di Carugate, un laboratorio interno dotato di apparecchiature all'avanguardia.

Si chiama Mit Bio-Lab e si tratta di un servizio innovativo, consentito ancora una volta dal know how tecnico-scientifico maturato dall'azienda, e pensato soprattutto per incontrare le esigenze del mondo medicale.

La strumentazione di questo settore infatti, venendo a contatto con tessuti biologici umani, deve essere continuamente sanificata e decontaminata, soprattutto nel caso venga trasportata da un ospedale all'altro per dimostrazioni, oppure prima di qualsiasi altra destinazione (smaltimenti, *refurbishment* o altro ancora).

In questo modo, il laboratorio interno realizzato da MitSafetrans risulta completamente integrato nella filiera logistica, consentendo di ottimizzare i tempi, in piena sicurezza.



Il Mit Bio-Lab