



COMPETENZE IN MOVIMENTO

DI ALESSANDRO
BIGNAMI

PROTAGONISTA NELLA LOGISTICA E TRASPORTO DI MATERIALI E APPARECCHIATURE AD ALTO CONTENUTO TECNOLOGICO E DELLE MERCI PERICOLOSE, MITSAFETRANS CONTINUA AD ALZARE IL LIVELLO DELLE PROPRIE COMPETENZE SPECIALISTICHE, CONQUISTANDO MERCATI DI NICCHIA. LA SEZIONE BIO-CHEM GARANTISCE LA RELOCATION DI INTERI LABORATORI - CON IL TRASFERIMENTO IN SICUREZZA DEI MATERIALI BIOLOGICI, CRIOGENICI E RADIOATTIVI - L'EVENTUALE SMALTIMENTO E LA DECONTAMINAZIONE CERTIFICATA DEI LOCALI



L'AMMINISTRATORE
DELEGATO MARCO CRENNNA



■ “Siamo una realtà medio-piccola, ma un gigante nei settori di nicchia in cui operiamo”. Marco Crenna sintetizza in una frase uno degli aspetti basilari dell'approccio al mercato consolidato da MITSafetrans, di cui è amministratore delegato. Nella continuità con la propria identità storica, ovvero la fornitura di servizi di logistica e trasporto, l'azienda si è via via fortemente specializzata, in particolare con la divisione Hi-Tech, in segmenti ad alta tecnologia, che richiedono competenze specialistiche. Non la sola gestione di un trasporto, insomma, ma la presa in carico totale del servizio: smontaggio, trasferimento, movimentazione, installazione di apparecchiature, componenti e macchinari sofisticati, o addirittura di intere strutture. Tutto questo in settori molto eterogenei, che richiedono competenze specifiche, ma che hanno in comune produzioni di alto contenuto tecnologico e a valore aggiunto.

“Da sempre ci concentriamo sulle nicchie di mercato - dice Crenna -, rafforzando

quelle in cui siamo presenti e cercandone di nuove. L'idea fondamentale è quella di alzare sempre di più il livello di specializzazione”. Si sofferma per focalizzare il concetto. “Intendiamo sviluppare i mercati di nostro interesse in direzione verticale, aggiungendo servizi e garantendo la soluzione chiavi in mano”. Approfondisce: “Ci stiamo muovendo verso la complessità. Solo concependo strutture complesse possiamo pensare di affrontare le sfide di oggi e di fare la differenza”. Un aspetto di questa complessità è l'integrazione fra servizio e prodotto, non più visti in modo separato. “Siamo nati 30 anni fa come trasportatori, poi ci siamo organizzati in modo sempre più articolato, componendo le nostre diverse competenze come in un mosaico. Dal prodotto base - la logistica e il trasporto - abbiamo raffinato il know-how, offrendo prodotti specialistici per settori di nicchia. I nostri operatori sono tecnici specializzati.

La società, fondata nel 1983, è organizzata in due attività principali: Hi-Tech e Dangerous Goods. Tra i settori seguiti dalla divisione Hi-Tech figurano laboratorio, health care, banking, office automation, vending, energia e telecomunicazioni, fitness. Nelle attività di Dangerous Goods rientrano i settori: Bio-Chem, distribuzione Radiofarmaci (attraverso la controllata MITRadiopharma), ADR Express, decontaminazioni, Decommissioning (attraverso la controllata MITNucleare).

“A conti fatti - prosegue l'amministratore delegato - il business di trasporto e logistica in alcuni casi incide sul fatturato globale per meno del 30%. Le faccio un esempio. Nel settore banking, e nello specifico per il trasporto di un bancomat, dobbiamo essere in grado di occuparci sia di opere di 'civil work' (come la realizzazione di mura-



IL PRESIDENTE EMILIO MONDELLI

ture e il coordinamento di piccoli cantieri), sia dei collegamenti elettrici, della gestione dei dati, della configurazione dei software, dell'integrazione di eventuali accessori e via dicendo. Lo stesso può valere per il montaggio di apparecchiature medicali o per il fitness. Coprire tutti questi servizi permette al cliente di interagire con un unico fornitore invece che con quattro o cinque. La contrazione e il bisogno di razionalizzare i costi, d'altronde, hanno ridotto lo spazio a disposizione per i competitori. A seconda del settore in cui ci muoviamo, molto diverse sono le richieste cui dobbiamo far fronte”. Una varietà di ambiti che ha spinto la società a sviluppare un know-how ampio e diversificato, reso possibile solo da una intensa attività di formazione, dagli investimenti nel personale, dall'avvalersi di fornitori e consulenti qualificati e in molti casi esclusivi. “La formazione per noi è anche una questione culturale. Nessuno di noi sa tutto. È troppo ampio l'orizzonte nel quale operiamo. La specializzazione necessita un continuo approfondimento”. Lavorare nei mercati di nicchia, insomma, non è semplice. “È il rovescio della medaglia - spiega Crenna -. Occuparsi di molti segmenti specialistici permette di trovare spazi di mercato e costruire posizioni di leadership senza dover vantare grandi numeri. Questo non è difficile immaginarlo. Ma al contempo sviluppare business così diversi ed esigenti è difficile. Cerchiamo anche di trovare degli aspetti comuni fra questi settori. Per esempio le due attività Hi-Tech e Dangerous Goods non sono dei

LA SEDE A CARUGATE, MILANO



L'AZIENDA SI OCCUPA ANCHE DI TRASLOCHI E SPOSTAMENTI INTERNI DI LABORATORI



mondi completamente estranei, pur richiedendo entrambe competenze molto specifiche. Il medicale, per esempio, che rientra nella nostra divisione Hi-Tech, può essere in realtà considerato un ponte fra questi due settori. Merci pericolose, infatti, sono anche i materiali radioattivi, tra cui i radiofarmaci. Le aziende che producono e commercializzano prodotti medicali rappresentano per noi un comparto molto ampio, in cui rientra anche il laboratorio. Anche in questo caso non ci limitiamo a gestire logistica e trasporto, ma ci occupiamo di attività più complicate, come il montaggio e l'installazione sul posto di apparecchiature e macchinari sofisticati, dedicati alla diagnostica o alla terapia: TAC, risonanze magnetiche, acceleratori lineari ecc.

I settori seguiti da MITSafetrans sono generalmente piccoli. Non mancano i concorrenti, che però si diradano via via che si alzano la specializzazione e il valore aggiunto. Il know how paga, insomma. "Nel tempo, le scelte del mercato si sono orientate verso chi garantisce elevati livelli di competenza. Certamente le nicchie comportano degli svantaggi, per via dei numeri ridotti e dell'andamento discontinuo. Nonostante ciò, riusciamo ancora a crescere. Nell'ultimo decennio ci siamo tolti qualche soddisfazione: abbiamo quadruplicato il fatturato, pur senza fare acquisizioni, ma grazie allo sviluppo interno di un'organizzazione più complessa e coltivando un approccio 'proattivo', non più soltanto 'reattivo' al mercato: ciò significa non limitarsi a rispondere alla domanda del momento, bensì creare opportunità e cercare nuovi spazi. Su questa strategia ha puntato molto il nostro presidente Emilio Mondelli, uno dei quattro co-fondatori, che ha rilevato l'intera società dieci anni fa. Nel 2013 prevediamo un fatturato di circa 40

milioni di euro. In realtà, oltre a questi numeri, pur essenziali, il risultato più emozionante di questi anni di lavoro è stato ricevere lettere di complimenti gratuiti e sinceri da parte dei clienti. È qualcosa che va al di là degli obiettivi professionali, degli schemi consueti del business".

SULLE STRADE DEL LABORATORIO

Nell'ottica di non fermarsi, di continuare a crescere, di diversificare il proprio business, MITSafetrans è entrata in modo significativo nel mondo del laboratorio, attraverso soprattutto la sezione Bio-Chem all'interno della divisione Dangerous Goods. La logica è sempre quella di arrivare a fornire il servizio chiavi in mano e di consentire così al cliente di relazionarsi con un unico partner, che si carica dell'intera gestione. Nel caso della relocation totale di un laboratorio, per esempio, "svolgiamo un sopralluogo per capire quali sono i materiali da gestire, i tempi dell'operazione, le sequenze con cui devono alternarsi le diverse squadre di operatori", aggiunge Eugenio Cassataro, Responsabile Bio-Chem. A un singolo intervento possono partecipare diverse società del gruppo MITSafetrans. "A quel punto - prosegue - cominciamo un minuzioso lavoro per classificare in sicurezza le campionature, fare un inventario del materiale biologico, chimico, tossico e criogenico presente, anche alla luce delle norme sulla sicurezza del lavoro. Spesso si tratta di prodotti pericolosi o unici, dal valore inestimabile, che necessitano attenzioni e modalità di movimentazione speciali. Segue la fase operativa, con il trasporto e il ricollocamento del materiale e delle attrezzature nel nuovo laboratorio. Nel servizio globale

sono comprese la fase di smaltimento e la decontaminazione certificata dei locali che, una volta dismesso il laboratorio, devono poter essere adibiti a qualsiasi altra destinazione, con l'eliminazione di ogni rischio. Tutto deve essere scandito in sequenze e tempi precisi, per garantire al cliente la continuità del lavoro dalla vecchia alla nuova sede del laboratorio".

I trasferimenti di laboratori avvengono soprattutto nei periodi dell'anno che corrispondono alla chiusura degli stessi, concentrando quindi gran parte del flusso di lavoro in agosto e durante le festività natalizie.

IL PRIMO LABORATORIO INTEGRATO NELLA FILIERA LOGISTICA



MITSafetrans ha recentemente finito di allestire, nella sede di Carugate (Milano), un laboratorio interno modernamente attrezzato per offrire servizi di sanificazione all'avanguardia. Si tratta di un servizio innovativo, consentito ancora una volta dal know how tecnico-scientifico maturato dall'azienda e pensato soprattutto per incontrare le esigenze del mondo medicale. La strumentazione di questo settore, infatti, venendo a contatto con tessuti biologici umani, deve essere continuamente



MOVIMENTAZIONE DI MATERIALE CRIOGENICO

UNO DEI SERVIZI CHIAVE PER I LABORATORI
È LO SMALTIMENTO DI MATERIALE
RADIOATTIVO, BIO-CHIMICO E BIOLOGICO



sanificata o decontaminata, soprattutto nel caso venga trasportata da un ospedale all'altro per dimostrazioni, oppure prima di qualsiasi altra destinazione (per esempio smaltimento, refurbishment ecc.). In questo modo il laboratorio interno realizzato da MITSafetrans risulta completamente integrato nella filiera logistica medica, consentendo di ottimizzare i tempi, e offrire un servizio di piena sicurezza ai propri clienti.

“Oggi siamo gli unici a farlo”, sottolinea l'amministratore delegato.

IL MEGLIO DEL TRASPORTO HI-TECH IN EUROPA

MITSafetrans è presente anche sui mercati internazionali, europeo in particolare, grazie al network TENESO (TEchnical NETwork SOLution), di cui è socio fondatore insieme alle aziende leader in altri paesi del nostro continente. TENESO Europe SE è il leader europeo specializzato nei trasporti, distribuzione con consegna, posizionamento, installazione, deposito e logistica integrata per apparecchiature sensibili e di elevato valore. “In pratica abbiamo creato la 'champions league' del trasporto hi-tech - sorride Crenna -. La nostra spesso bistrattata Italia, insomma, sa esprimere, almeno in certe nicchie di mercato, dei player di eccellenza, in grado di sedersi al tavolo con le più importanti società europee di settore. Inoltre, avendo formato un personale così specializzato, per alcuni clienti e i loro prodotti giriamo il mondo”.

Sulla perdurante crisi economica, che coinvolge inevitabilmente anche il comparto del laboratorio, Crenna si esprime così: “Ci sono cicli di contrazione che si alternano a cicli di espansione. Noi rimaniamo ottimisti. Crediamo che l'innovazione creata dall'uomo porta sempre ad avanzare lungo un percorso di evoluzione”.



INSTALLAZIONE LASER

What's Lurking in Your Environment?

Our Instantaneous Microbial Detection™ Solutions Can Help Shed Light.



Our IMD-A® systems monitor controlled areas in real time, detecting microbes instantaneously so you can act. Our systems utilize advanced optics and signal processing, requiring no staining, no reagents, and little human intervention. Let us help shed light on what may be lurking in your environment.

- Immediate results
- Displays particle size and biologic status from 0.5µm to >10µm
- No staining or reagents needed
- USP <1223> compliant
- EP 5.1.6 compliant
- 21 CFR Part 11 compliant
- Networked solutions

BioVigilant
Instantaneous Microbial Detection

Know Now. Act Now.
www.biovigilant.com

azbil



RIGEL Life Sciences S.r.l.

Via G. Stephenson 94 • 20157 Milano Italy • Ph +39 02.49681325 • Fax +39 02.49681344

www.rigel-ls.com