

# Trent'anni di esperienza al servizio del cliente hi-tech

La crescita esponenziale di MITSafetrans ha offerto una visione innovativa all'interno del settore Hi-Tech

Operatore specializzato in servizi di trasporto e logistica per i mercati di nicchia ad alta specializzazione e valore aggiunto, MITSafetrans porta con sé l'esperienza di oltre trent'anni di attività. A ciò si unisce la dinamicità della sua struttura organizzativa e una serie di competenze professionali che permettono di raggiungere la piena soddisfazione del cliente in un mercato dinamico. Il tutto tramite una offerta di servizi mirati alla terziarizzazione delle attività complesse o sensibili, sfruttando un alto livello di progettazione e personalizzazione dell'attività. Un partner sicuro ed affidabile, leader Italiano: ecco ciò che può essere considerato MITSafetrans, realtà "medio-piccola" ma da considerarsi un gigante nei settori di nicchia in cui opera. Nella continuità della propria identità storica, caratterizzata da una particolare abilità nella fornitura di servizi di logistica e trasporto, l'azienda si è fortemente specializzata, aprendo nuovi servizi all'interno della Divisione Hi-Tech, sviluppando nuove competenze, ottenendo la fiducia da parte di Clientela esigente come del resto lo è chi terziarizza attività sensibili. Non la sola gestione di un trasporto, quindi, ma anche la presa in carico totale del servizio:

dallo smontaggio al trasferimento, dalla movimentazione all'installazione di apparecchiature, componenti e macchinari sofisticati. Tutto questo in settori molto eterogenei, che richiedono competenze specifiche, ma che hanno in comune produzioni di alto contenuto tecnologico e a valore aggiunto. L'idea fondamentale è quella di alzare sempre di più il livello di specializzazione. Come? "Sviluppando i mercati di principale interesse in direzione verticale, aggiungendo servizi e garantendo la soluzione chiavi in mano". Spiega infatti Marco Crenna, Amministratore Delegato della società: "Ci stiamo muovendo verso la complessità. Solo concependo strutture complesse possiamo pensare di affrontare le sfide di oggi e di fare la differenza domani. Siamo nati oltre 30 anni fa come trasportatori seppure già con un DNA specialistico. Negli ultimi dieci anni siamo quadruplicati tutto per crescita interna passando da un approccio reattivo ad uno proattivo; ci siamo organizzati in modo sempre più articolato, componendo le nostre diverse competenze come in un mosaico. Dal prodotto base - la logistica e il trasporto- abbiamo raffinato il know-how, offrendo prodotti specialistici per settori di nicchia. I nostri operatori, tradizionalmente ancora chiamati autisti, sono tecnici specializzati". Questo il processo di crescita di una società che è nata nel 1983, organizzata attualmente in due attività principali: Hi-



Il nuovo Deposito di Casirate

Tech e Dangerous Goods. Tra i settori seguiti dalla divisione Hi-Tech figurano Healthcare, Laboratorio, Banking, Grafica e Office Automation, Vending, Gaming, Energia e Telecomunicazioni, Fitness, Industrial. Nelle attività di Dangerous Goods (attraverso la controllata MITRadiopharma), invece, rientrano i settori: Bio-Chem, distribuzione Radiofarmaci ADR Express, Decontaminazioni, Decommissioning (attraverso la controllata MITNucleare). Una varietà di ambiti che ha spinto la società a sviluppare un know-how ampio e diversificato, reso possibile solo da una intensa attività di formazione, dagli investimenti nel personale, dall'avvalersi di fornitori e consulenti qualificati e in molti casi esclusivi. "La formazione per noi è anche una questione culturale. Nessuno di noi sa tutto. È troppo ampio l'orizzonte nel quale operiamo. La specializzazione necessita un continuo approfondimento". Lavorare nei mercati di nicchia, insomma, non è semplice. "È il rovescio della medaglia. Occuparsi di molti segmenti specialistici permette di trovare spazi di mercato e costruire posizioni di leadership senza dover vantare grandi numeri. Questo non è difficile immaginarlo. Ma al contempo sviluppare business così diversi ed esigenti è difficile. Cerchiamo anche di trovare degli aspetti comuni fra questi settori. Per esempio le due attività Hi-Tech e Dangerous Goods non sono dei mondi completamente estranei, pur richiedendo entrambe competenze molto specifiche".

**AGGIORNAMENTO E SVILUPPO:  
il NETWORK HI-TECH e il SERVIZIO RAEE**  
MITSafetrans continua il suo sviluppo con professionalità e creatività

Il network Hi-Tech di MITSafetrans è composto da 11 Filiali HUB, tutte con processi standardizzati, integrate in una unica piattaforma ITC, giornalmente connesse tra loro; l'ultima Filiale aperta,

Bari, completa la capillarità, unica nel suo settore, su tutto il Territorio Nazionale; infatti ai Clienti di MIT viene garantita una performance da corriere espresso (tempi di resa, e-POD, T&T) con l'aggiunta di attività specialistiche, eseguite con lo stesso standard da ogni Filiale MIT.

L'oculata innovazione MITSafetrans è stata quella di integrare in un Network Hi-Tech anche la Reverse Logistics che in ambito Alta Tecnologia spesso significa apparecchiature a fine vita o RAEE. MITSafetrans è, attraverso la propria controllata, parte di un consorzio RAEE Professionale "WEEE-SAFE Professional" specializzato al trattamento di fine vita delle apparecchiature professionali divenute Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche. Un ulteriore servizio chiavi in mano esclusivo per la propria clientela.

**CON TENESO LO SBARCO IN EUROPA**  
MITSafetrans alla guida nel Vecchio Continente

Si chiama TENESO (TEchnical NETwork SOLution) ed è uno speciale network Hi-Tech che vede tra i soci fondatori MITSafetrans e detiene uno spazio importante sul mercato europeo. Si tratta di uno dei principali operatori europei specializzati nei trasporti, distribuzione con consegna, posizionamento, installazione, deposito e logistica integrata per apparecchiature sensibili e di elevato valore che necessitano un'attenzione speciale. In pratica è il meglio che il trasporto hi-tech possa offrire in Europa. Spiega, infatti, Marco Crenna: "La nostra bistrattata Italia, di cui spesso male si parla, sa esprimere, almeno in certe nicchie di mercato, dei player di eccellenza, non solo in grado di sedersi al tavolo con le più importanti società europee di settore, ma esserne i promotori".

**CENTRO LOGISTICA AD ALTO VALORE AGGIUNTO:  
IL NUOVO DEPOSITO A CASIRATE**

Saper cogliere le prospettive di lungo periodo è sempre stata una delle caratteristiche di MITSafetrans: non è un caso, quindi, se nel Dicembre 2014, dopo 2 anni di sviluppo e planning, è stato inaugurato il Centro Logistica ad Alto Valore Aggiunto di Casirate D'Adda, alle porte di Milano. È il quinto deposito dei Magazzini di Logistica dell'azienda, localizzato in una posizione strategica rispetto alle nuove arterie principali di comunicazione (BREBEMI-TEEM). Il Centro è caratterizzato da soluzioni High-end altamente customizzate per permettere una completa integrazione delle diverse attività del cliente nello stesso sito: dalla logistica all'attività tecnica di approntamento e manutenzione equipments, passando attraverso il trasporto, il posizionamento, il montaggio e l'installazione di equipments garantiti dal Network Trasporti Hi-Tech presso il destinatario. Le caratteristiche dell'Impianto sono state studiate

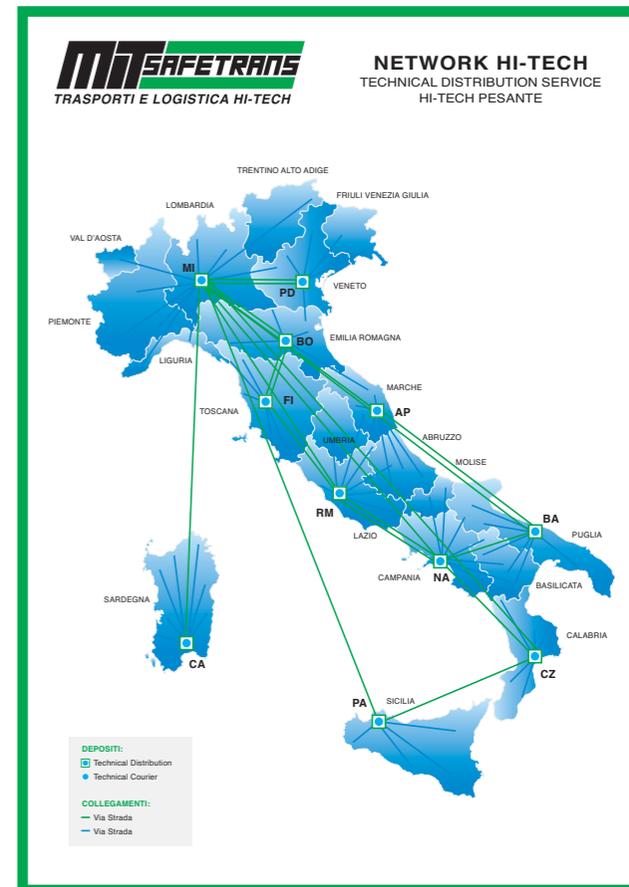


per i settori Hi-Tech serviti da MIT: una superficie totale coperta pari a 22.000 metri quadrati, attrezzato con pedane di carico e scarico ribaltabili, aree ad alto coefficiente di specializzazione (stoccaggio intensivo con scaffalatura customizzata, a temperatura controllata, security e un settore con movimentazione asservita di carroponte per le Grandi Apparecchiature Medicali). All'interno del magazzino, infine, sono presenti aree Staging attrezzate, sviluppate ad hoc, e dedicate all'uso del cliente, dei suoi tecnici, aree customizzate e attrezzate secondo le esigenze

specifiche per integrare attività tecniche e logistiche.

Gli altri Depositi Specializzati si trovano: a Carugate Sede aziendale, HUB Trasporti e Centro per le Decontaminazioni (MIT BIO-LAB) a Peschiera Borromeo (10.000 m<sup>2</sup>) Centro High-Value, riconosciuto TAPA B per clienti con Prodotti Sensibili, a Gorgonzola (13.000 m<sup>2</sup>) Centro Vendig, attrezzato per il rimessaggio in grande scala di Coolers e Vending Machine, a San Giuliano Mil. se (6.000 m<sup>2</sup>) centro RAEE, ad Arese (4.000 m<sup>2</sup>) Centro Medicoale.

E la crisi degli ultimi anni? "La necessità di incrementare l'outsourcing da parte dei ns. clienti ci ha permesso di quadruplicare il ns. Business" dichiara Crenna. "Ci sono certamente cicli di contrazione che si alternano a cicli di espansione. Noi rimaniamo ottimisti. Crediamo che l'innovazione creata dall'uomo porta sempre ad avanzare lungo un percorso di evoluzione". [www.mitsafetrans.com](http://www.mitsafetrans.com)



Crenna Marco - Managing Director